

Stichting

Algemene Hulpdiensten

Tegelen - Steyl - Belfeld



Jaarverslag 2021

VOORWOORD

Belfeld, januari 2021

Heel graag wil ik u namens het bestuur van de Algemene Hulpdienst (AHD) ons jaarverslag over het jaar 2021 aanbieden. Een jaar met nog steeds heel veel last van de Covid 19 pandemie en de daarbij horende maatregelen maar ook extra aandacht voor gezondheid en **'zorg voor elkaar'**.

Ook dit jaar hebben we weer van betekenis voor veel mensen mogen zijn. Zolang onze vrijwilligers iets voor de medemens willen en kunnen betekenen, zullen we doorgaan met ons werk.

Voor mensen die passende hulp nodig hebben staan wij altijd klaar!

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de vele aanvragen en hulpverleningen, in 2021 maar liefst 719 keer, aanvragen die uitgevoerd zijn. Bezoeken en gesprekken op locatie zijn voor zover mogelijk door kunnen gaan en daar waar dit niet het geval was heeft met onze cliënten telefonisch contact plaatsgevonden.

Momenteel zijn er 34 vrijwilligers actief, vrijwilligers die door ons gekoesterd worden.

Onze vrijwilligster Trinet Schell heeft als dank voor haar ruime inzet bij o.a. de AHD een Koninklijke onderscheiding mogen ontvangen. Verder hadden we 3 jubilarissen te weten Hay Beijers, Fien Stoffels en Tiny Stoffels, allen 10 jaar in dienst en allen heel betrokken en actief. Felicitaties en een dank je wel voor al onze vrijwilligers en in het bijzonder voor de jubilarissen zijn hier op zijn plaats.

De waardering was voor onze vrijwilligers echter niet het belangrijkste maar wel het goede gevoel, de voldoening en het bedankje van onze cliënten, als er hulp verleend werd.

Helaas hebben we ook afscheid moeten nemen van 5 vrijwilligers, maar gelukkig mochten we ook weer 6 nieuwe mensen begroeten. Veel voldoening toegewenst!

Gelukkig hebben we wel onze jaarvergadering kunnen houden, die net in een wat mildere periode viel, waarbij het thema positieve gezondheid onder leiding van de voormalige oud-huisarts de heer Theo Cleef, behandeld werd. Passend bij de tijd maar ook bij onze vrijwilligers en onze cliënten. Ook de bijeenkomst met ons klussen- en tuinteam en de thema- en leerzame namiddag met huldiging van de jubilarissen, hebben doorgang kunnen vinden. De extra bijzondere erfgoeddag met Oldtimerrit door de omgeving voor onze cliënten, die gepland stond in mei, hebben we moeten uitstellen tot 2022.

Naar aanleiding van ons eerder gehouden vrijwilligers belevingsonderzoek hebben we als belangrijk aandachtspunt genomen, de aanwas van nieuwe vrijwilligers. Met name in Steyl en Tegelen kunnen we nog vrijwilligers gebruiken. Dit aandachtspunt is door bestuur, het meldpuntteam samen met heel betrokken vrijwilligers, opgepakt maar zal nog meer tijd en energie vragen. Mensen die in onze samenleving, onze buurten, voor hulpvragende mensen van betekenis willen zijn, blijven altijd welkom en nodig.

De Algemene Hulpdienst voorziet in een behoefte en levert daarbij een belangrijke bijdrage aan de Tegelse, Steyler en Belfeldse inwoners c.q. samenleving. We kregen hiervoor financiële ondersteuning van de gemeente Venlo, evenals van enkele begunstigers. Na de melding eind 2020 van een korting op de subsidie (betreurenswaardig mede gezien onze ruime inzet voor de sociale basis van Venlo) heeft ons bezwaarschrift effect gehad en tevens is een meerjarensubsidie aangevraagd. Deze werd eind 2021 gehonoreerd waardoor we ons werk meer structureel goed kunnen blijven doen.

De Algemene Hulpdienst heeft contacten met andere organisaties die zich ook voor de medemens inzetten zoals alle Huizen van de Wijk, Werkgroep Burenhulp op de Heide, het Informeel Zorgoverleg, TIP Tegelen, Huisartsposten, de Gemeente, Buurt- en Bewonersnetwerken en Inklusio. Naast communicatie via nieuwsbrieven voor onze vrijwilligers (dit jaar i.v.m. Covid 19 met tips over **wat kun je nog wél doen**) en onze Web- en Facebooksite, werkten we aan samenwerking met andere 'zorg voor elkaar' en sociale basis organisaties. Dit zullen we in 2022 zeker continueren.

Ik wil mede namens mijn medebestuurleden, iedereen, het Meldpuntteam, onze relaties en zeker alle vrijwilligers bedanken voor de warmte en inzet van het afgelopen jaar en hoop ook in 2022, het jaar waarin we maar liefst 45 jaar bestaan, op continuering daarvan te mogen rekenen.

Henk Brauer, voorzitter.



DE ALGEMENE HULPDIENST IN 2021

MELDPUNT:

Henny Geraeds, Kitty Kivits,
Tineke Spira en Fien Stoffels

tel. 06 49 34 14 79

Bereikbaar op werkdagen van
E-mail: info@AHDTEgelenSteylBelfeld.nl

09.00 - 12.00 uur

SECRETARIAAT:

Mien Bongaerts-Ottenheim
Groenstraat 6, 5951 BC Belfeld
E-mail: info@AHDTEgelenSteylBelfeld.nl

tel. 077 373 34 27

WEBSITE

www.ahdtegelensteylbelfeld.nl

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/AHDTEGELENSTEYLBELFELD>

BANKNUMMER :

NL28 RABO 015.05.20.077 bij de Rabobank.

HET BESTUUR

Het bestuur zag er in 2021 als volgt uit:

Voorzitter

Henk Brauer

Secretaris:

Mien Bongaerts - Ottenheim
Groenstraat 6, 5951 BC Belfeld
Penningmeester: tot 1.05.2021
Wim Evenhuis

tel. 077 - 373 34 27

Penningmeester vanaf 1.05.2021

Jan Knapen

Leden:

Henny Geraeds - van den Heuvel,

Coördinator Meldpunt

Trinet Schell - Hendriksen



Bestuur Algemene Hulpdienst

Jan Knapen Henk Brauer

Trinet Schell Mien Bongaerts Henny Geraeds

BESTUURSVERGADERINGEN.

In 2021 vergaderde het bestuur op 9 februari, 23 maart, 20 april, 25 mei, 9 juni, 20 juli, 14 september, 5 oktober, 9 november en 14 december.

In verband met de coronamaatregelen kon de geplande vergaderingen in januari niet doorgaan en de vergaderingen van februari en maart werden via Zoom gehouden.

Alle vergaderingen werden gehouden op het woonadres van T. Schell of bij de secretaris.

STICHTING ALGEMENE HULPDIENTST.

De Algemene Hulpdienst is opgericht in 1977 en vierde in 2017 haar 40-jarig jubileum.

Vanwege juridische aspecten, wettelijke aansprakelijkheid en verzekeringen voor de vrijwilligers werd in 1993 besloten om over te gaan tot de "Stichting Algemene Hulpdiensten Tegelen".

Het vorige jaarverslag was over het jaar 2020, dit werd aan onze vrijwilligers en alle belangrijke organisaties en relaties waar we mee samenwerken, toegezonden.

DOELSTELLING VAN DE A.H.D.

Op basis van vrijwilligheid een bijdrage te leveren aan het verbeteren van de leefbaarheid in Tegelen, Steyl en Belfeld.



Niets geeft meer geluk dan te merken
dat je iets kunt betekenen voor andere mensen



VRIJWILLIGERS in 2021

Op 31 december 2021 verleenden de volgende personen hun medewerking aan de Algemene Hulpdienst:

Bout van Bergen	Loon op Zand	Ere voorzitter
Hay Beijers	Belfeld	Vervoer en begeleiding
Truus Beijers	Belfeld	Luistergesprekken
Herman Bongaerts	Belfeld	Klussendienst en tuinonderhoud
Mien Bongaerts	Belfeld	Bestuur
Henk Brauer	Belfeld	Bestuur
Karel Brauer	Belfeld	Klussendienst
Josette Chauderlot	Belfeld	Luistergesprekken
Ger Derks	Belfeld	Tuinonderhoud
Elise Engels	Tegelen	Vervoer en begeleiding / boodschappen
Angelique Frencken	Steyl	Vervoer en begeleiding
Zus Frencken	Tegelen	Gezelschap houden / Luistergesprekken
Henny Geraeds	Tegelen	Bestuur/Meldpunt /Vervoer en begeleiding.
Jan Gitmans	Belfeld	Tuinonderhoud
Loek Hendriks	Tegelen	Tuinonderhoud
Piet Jacobs	Belfeld	Klussendienst en tuinonderhoud
Sjra Jacobs	Tegelen	Vervoer en begeleiding
Twan Janssen	Belfeld	Tuinonderhoud
Kees Kivits	Tegelen	Tuinonderhoud
Kitty Kivits	Tegelen	Vervoer en begeleiding / Meldpunt
Mariet Koch	Tegelen	Vervoer en begeleiding / Boodschappen
Jan Knapen	Belfeld	Bestuur
Guus van Kooten	Belfeld	Klussendienst
José Nederstigt	Tegelen	Luistergesprekken
Jan Peeters	Belfeld	Tuinonderhoud
Hay Schell	Belfeld	Vervoer en begeleiding
Trinet Schell	Belfeld	Bestuur
Tineke Spira	Tegelen	Meldpunt
Fien Stoffels	Tegelen	Meldpunt
Ger Stoffels	Tegelen	Vervoer en begeleiding
Tiny Stoffels	Belfeld	Luistergesprekken /Boodschappen en begeleiding
Peet Stroeken	Tegelen	Vervoer en begeleiding / Boodschappen
Jeremy Vane	Tegelen	Tuinonderhoud
Lei Weijers	Belfeld	Tuinonderhoud

Het leven en de liefde die we creëren
Is het leven en de liefde die we geven



Hulpverlening in 2021

	2021	2020	2019
Telefonische contacten van het Meldpunt met cliënten en vrijwilligers	943	803	1141
Huisbezoek	13	17	18
Luistergesprekken	147	106	60
Begeleiding naar ziekenhuis	51	37	109
Begeleiding naar huisarts	17	9	16
Begeleiding naar fysiotherapie	20	32	81
Begeleiding naar podotherapie	8	20	21
Overige begeleiding b.v. haptonomie, tandarts, opticien	45	38	18
Samen Boodschappen doen	214	199	152
Tuinonderhoud	147	143	171
Kleine klussen	53	65	54
Samen met AHD Venlo, bezorgen kerstpakketten	24	34	-
Overige hulpverlening o.a. mantelzorg en hulp na overlijden	4	49	32
Doorverwijzing o.a. naar Wijkbus, Kandoen etc.	24	13	10

**In totaal werd in 2021, ondanks de vele Coronabeperkingen dus
719 keer hulp verleend !!!!!**

Aan bestuurlijke- en netwerkkuren werden in 2020 door de gezamenlijke bestuursleden ca. 750. uren ingezet.

De mensen van het Meldpunt hadden in 2021 943 keer contact met cliënten en vrijwilligers

Onze werkzaamheden in 2021

Zoals u op de vorige pagina al hebt kunnen zien hebben we het vorig jaar in totaal 719 keer hulp kunnen verlenen.



Klussendienst en Tuinonderhoud

Ouderen en gehandicapten die zelfstandig wonen hebben wel eens een helpende hand nodig. Het gaat hier o.a. om kleine klusjes zoals het verwisselen van een lamp, ophangen van een schilderij of klein tuinonderhoud

Het aandeel ouderen in de samenleving neemt toe. Hierop wil de A.H.D. inspelen, het is n.l. een van de voorzieningen die ouderen in staat kan stellen langer zelfstandig te blijven wonen.

Voor deze dienst wordt van de aanvrager een kleine onkostenvergoeding gevraagd.

In 2021 werd gestart met 11 actieve klussers In de loop van het jaar hebben we afscheid moeten nemen van 2 vrijwilligers maar gelukkig kwamen er ook weer 3 nieuwe aanmeldingen

Gezamenlijk zette men de schouders onder deze diensten en in de loop van het jaar zijn 53 kleine klusjes geklaard en 147 keer werd een tuin onderhouden, indien mogelijk samen met de cliënt. We proberen de hulpvragers actief mee te laten doen of een tegenprestatie te verlenen om zo betrokkenheid, zelfredzaamheid en eigenwaarde te laten groeien

Jammer genoeg hebben we in 2021 niet alle aanvragen voor tuinonderhoud kunnen honoreren. Debet hieraan was ziekte van enkele vrijwilligers. In 2022 wordt een actieve wervingscampagne op touw gezet en we hopen dan ook op een positief resultaat zodat we weer alle aanvragers kunnen helpen.



Het tarief dat als kleine vergoeding voor dit tuinonderhoud en het doen van kleine klussen berekend wordt en direct wordt uitbetaald aan de vrijwilligers, is al vanaf het begin van de Klussendienst in 2005, vastgesteld op 3 euro per uur met een maximum van 3 uren. Dit tarief blijft ook voor het komende jaar ongewijzigd.



In de vergadering met de tuinmannen en klussers is ter sprake gekomen om als AHD zelf materialen aan te schaffen. Te denken valt aan bv elektrische heggenschaar, bladblazer, tuin- of klusgereedschap. In de praktijk is dit echter moeilijk uit te voeren.

Besloten is daarom dat iedere tuinman cq klusser per jaar een vergoeding krijgt van € 20 per persoon voor het gebruik van hun eigen gereedschappen en materialen.

Het aantal **telefoongesprekken** met zowel cliënten (510) als vrijwilligers (433) die gevoerd werden via ons Meldpunt, is in 2021 weer toegenomen. Steeds beter weten mensen ons te vinden

Luistergesprekken zijn dit jaar flink toegenomen. Huisartsen geven steeds vaker cliënten aan ons door. Ook het samen doen van **boodschappen** voor onze cliënten, laat een kleine stijging zien..

Begeleiding naar ziekenhuis, huisarts en diverse therapieën is ongeveer gelijk gebleven. Mensen konden helaas vaker geen beroep op ons doen i.v.m. de geldende coronaregels in het ziekenhuis en bij huisartsen.

Wij zijn al onze vrijwilligers veel dank verschuldigd voor het geweldige en vele werk dat ze in 2021 gezamenlijk hebben verzet.

We gaan gewoon door met onze hulpverlening in 2022



Vrijwilligers in 2021

We startten het jaar 2021 met 33 vrijwilligers.

Afscheid hebben we genomen van onze penningmeester Wim Evenhuis en de vrijwilligers Ton Gommans, Jac Hijl, Wim Orval, en Roel Moerkerk

Bedankt voor alles wat jullie hebben gedaan voor de AHD.

Nieuwe vrijwilligers: Truus Beijers, Ger Derks, Piet Jacobs, Hay Schell, José Nederstigt en Jeremy Vane. Welkom in onze club.

Voor 2022 zijn de vooruitzichten tamelijk gunstig er zijn nog 3 mensen die interesse hebben getoond om ons team te verstevigen. Wij hopen dat deze gesprekken positief uitvallen.

Er is nog steeds behoefte aan nieuwe vrijwilligers, vooral uit Tegelen en Steyl.

Het werk binnen de AHD geeft heel veel voldoening en is veelal flexibel in te passen naar behoefte. Ken je iemand die interesse heeft laat het dan even weten bij het secretariaat, dan kunnen we contact opnemen.

Het jaar 2022 werd dus gestart met 34 enthousiaste vrijwilligers.

Werving

Er is, mede gezien de toenemende behoefte en de leeftijd van onze vrijwilligers, extra aandacht besteed aan het werven van nieuwe vrijwilligers om zodoende continuïteit in de dienstverlening te bewerkstelligen.

Wij deden dit via vacaturebanken, sociale media, partners maar vooral door persoonlijke gesprekken. Begin 2022 zetten wij een nieuwe wervingscampagne op via Media, Wijkbladen etc. We gaan vooral gericht werven voor het aanvullen van ons Tuinteam.

KONINKLIJKE ONDERSCHIEDING



En weer heeft het onze Majesteit behaagd een lintje uit te delen binnen onze Stichting. In april kreeg Trinet Schell, die zich al jarenlang inzet als vrijwilliger in onze Gemeente, een onderscheiding.

Trinet was o.a. vrijwilliger bij Woningstichting Sint Urbanus Belfeld waar ze zitting nam in de bewonerscommissie, daarnaast was ze vrijwilliger in de Vrouwen Adviescommissie voor de Woningbouw. Ook maakte ze deel uit van het bestuur van de Gehandicaptenraad, was vrijwilliger bij het Info & Advies spreekuur in Belfeld en nu sinds enkele jaren ook als bestuurslid binnen onze Algemene Hulpdienst.

Binnen onze AHD draagt Trinet een stevig steentje bij als zeer kritisch bestuurslid, een taak die wij enorm waarderen.

Het lintje is dus ten zeerste verdiend! Wel jammer dat gezien alle beperkingen in 2021 haar feestje op een zeer ingetogen manier moest worden gevierd.

Wij wensen Trinet nogmaals van harte proficiat en hopen dat ze van deze Koninklijke Onderscheiding kan genieten



Waar talenten en behoeften elkaar kruisen
ligt je roeping

Vrijwilligersbijeenkomsten

Jaarbijeenkomst 2021

De aan het begin van 2021 al geplande bijeenkomst in april kon vanwege de coronaperikelen niet plaatsvinden. Uiteindelijk is het gelukt om op 29 september toch nog bij elkaar te komen.

25 personen waren op deze bijeenkomst aanwezig.

De punten die aan de orde kwamen waren o.a.; een terugblik op het jaar 2020, het tekort aan tuinmannen waardoor niet iedere aanvraag gehonoreerd kon worden en de vergoeding van het klus- en tuinteam i.v.m. het gebruik van eigen materialen. Ook de werkwijze van het IZO werd toegelicht.

De morgen werd afgesloten met een heel interessante lezing en beleving over het thema Positieve Gezondheid door oud-huisarts de heer Theo Cleef uit Venlo.

Positieve Gezondheid

Positieve Gezondheid gaat vooral uit van het kijken naar mogelijkheden die er zijn. Hoe ga je zelf om met gezondheid; je moet uitgaan van hetgeen je wilt en niet wat je moet. Het accent moet niet op je evt. ziekte liggen maar vooral op hetgeen je zelf kunt en hoe je je ziekte kunt inpassen in het dagelijks leven.

Aan de hand van een 'spinnenweb' werd dit thema nader uitgewerkt.

Door middel van het geven van een punt m.b.t. diverse onderdelen die betrekking hebben op de gezondheid kun je zelf een inzicht krijgen hoe je er voorstaat en kun je dit bespreekbaar maken.

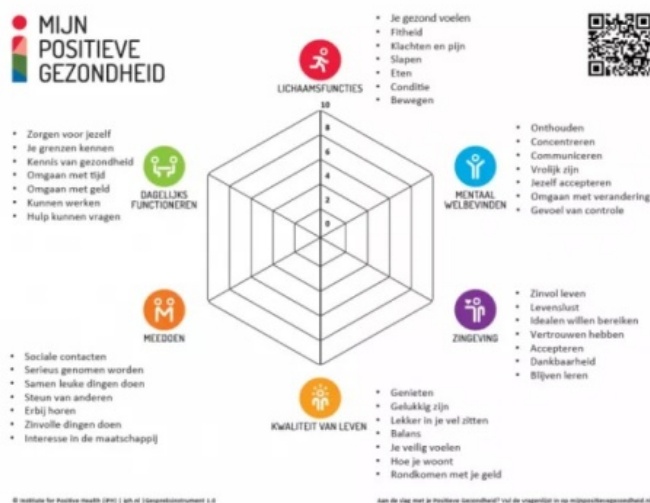
Hierbij denken we aan:

- Je lichaamsfuncties
- Mentaal welbevinden
- Zingeving
- Kwaliteit van leven
- Meedoen en
- Dagelijks functioneren

De punten die hierbij horen kun je vinden in een afbeelding van een spinnenweb.

Als suggestie werd genoemd ook eens met cliënten in deze zin te praten over het thema gezondheid.

Het Meldpunt zou daarbij kunnen dienen als een soort signaalfunctie.



Bezoek Océ museum en huldiging jubilarissen



Op vrijdag 5 november bracht een grote groep vrijwilligers een leerzaam bezoek aan het Océ museum in Venlo.

Na de ontvangst met een kopje koffie en cake werden we in twee groepen rondgeleid door het zeer interessante museum. Ook was er voldoende ruimte om elkaar in een open sfeer beter te leren kennen

Nadien vond een contactavond voor de vrijwilligers plaats waarbij ook de jubilarissen van dit jaar gehuldigd zijn:

Hay Beijers (tuinonderhoud)
Fien Stoffels (Meldpunt)
Tiny Stoffels (Luistergesprekken en boodschappen)
Allen 10 jaar 'in dienst' bij onze Algemene Hulpdienst.

Wij willen hen oprecht bedanken voor alle hulp die zij bieden aan onze cliënten. Hopelijk kunnen we nog jaren van hun diensten gebruik maken.



NIEUWSBRIEF

In 2021 hebben we 4 keer een Nieuwsbrief voor onze vrijwilligers uitgegeven.

De Nieuwsbrief bevatte alle nieuwtjes vanuit onze Algemene Hulpdienst, een terugblik op hetgeen is gebeurd en de komende activiteiten. Er werd uiteraard tevens veel aandacht besteed aan de coronamaatregelen en hoe hier binnen onze AHD mee om te gaan.

Activiteiten die je zelf in deze coronaperiode kon doen, werden eveneens in de Nieuwsbrief opgenomen.

In 2022 zullen we hier zeker mee doorgaan.

DAG VAN DE MANTELZORG



In 2021 werd deze dag ook weer op een totaal andere manier ingevuld.

De jaarlijkse bloemenactie werd vervangen door een bloemenbon van Tuincentrum Leurs voor alle Mantelzorgers. Ze moesten hiervoor jammer genoeg wel zelf hun bon gaan inwisselen bij het Tuincentrum.

In 2022 heel graag weer NORMAAL!

VERZEKERING

De vrijwilligers van de Stichting Algemene Hulpdienst Tegelen-Steyl-Belfeld zijn via de Gemeente Venlo verzekerd d.m.v. hun vrijwilligersverzekering.

Alle vrijwilligers zijn gratis verzekerd waarbij onder vrijwilligers wordt verstaan, de persoon die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald, werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen in Venlo en/of de Venlose samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend. Hierbij moet uiteraard kunnen worden aangetoond (bij

schademelding) dat de betreffende persoon daadwerkelijk op dat moment als vrijwilliger actief was. Of er uiteindelijk wordt uitgekeerd is aan de verzekeraar en afhankelijk van een aantal factoren.

Belangrijk om te weten is dat deze verzekering uitgaat van een zogenaamde 'secundaire' dekking. Dit houdt in dat de eigen, of een reeds elders afgesloten verzekering, altijd voorgaat.

De vrijwilligers zijn wettelijk verplicht om voor hun voertuigen een eigen WA verzekering te hebben. Daarbuiten is het heel verstandig een persoonlijke WA verzekering te hebben (heel gering bedrag). Omdat de gemeente Venlo en wij, vinden dat vrijwilligers geen nadeel mogen hebben voor hun AHD inzet in geval van schade aansprakelijkheid, heeft de gemeente Venlo met Centraal beheer een op VNG afspraken en specificaties opgestelde verzekering afgesloten voor alle vrijwillig(st)ers van Venlo en dus ook voor de vrijwilligers van de Stichting Algemene Hulpdienst Tegelen-Steyl-Belfeld. .



De vrijwilligerspolis is in feite een vangnet en komt pas aan bod op het moment dat andere verzekeringen niet uitkeren of dat de vrijwilliger toch met schade achterblijft.

Voor meer informatie verwijzen we u naar de website van de Gemeente Venlo.



DE ORGANISATIE

De Algemene Hulpdienst zet zich in voor mensen uit
Tegelen, Steyl en Belfeld.

HET MELDPUNT

Het Meldpunt is op werkdagen bereikbaar tussen 9 en 12 uur. Aanvragen kunnen dan worden gedaan.

Mevr. Geraeds, Mevr. Kivits, Mevr. Spira en Mevr. Stoffels fungeren daarbij - op toerbeurt - als contactpersoon tussen hulpvragers en vrijwilligers.

Dit werkt uitstekend. De vier genoemde vrijwilligers zijn een keer per vier weken aan de beurt en de complete coördinatie blijft in handen van Mevr. Geraeds. Omdat het van groot belang is dat onze vrijwilligsters op één lijn zitten, komen zij eens per drie maanden bij elkaar om samen van gedachten te wisselen.

Bij het Meldpunt komen nog steeds veel aanvragen om hulp, in welke vorm dan ook, binnen.

Het was erg fijn dat we ook in 2021 konden beschikken over veel enthousiaste vrijwilligers, die geheel belangeloos klaar stonden voor de medemens.

Hulp werd verleend aan die personen waarvoor geen andere hulp mogelijk was. Onze vrijwilligers zetten zich in om alle hulpvragen te kunnen honoreren en wij zijn hun daarom veel dankverschuldigd

Feit is nog steeds dat door onze hulpverlening mensen pas op een later tijdstip gebruik hoeven te maken van de 'duurdere zorg'. Het geheel vergt veel van onze mensen maar we zijn er van overtuigd dat met elkaar veel kan worden bereikt!

*Van wat we krijgen kunnen we bestaan,
maar van wat we geven kunnen we leven.
(Arthur Ashe)*

WEBSITE en E-mail adres

De website van de Algemene Hulpdienst is te vinden onder:
www.ahdtegelensteylbelfeld.nl

Ons e-mailadres is: info@AHDTegeleSteylBelfeld.nl

Tevens kunt u ons vinden op www.facebook.com/AHDTEGELENSTEYLBELFELD

en zijn we opgenomen in

de Sociale Kaart van de Gemeente Venlo onder:

<https://socialekaartvenlo.nl/groep/algemene-hulpdienst-tegelen-steyl-belfeld>



BELEID

Algemeen beleid

Ons Algemeen Beleid is in 2021 opnieuw bijgesteld.

We voldoen heel goed aan het doel en de betrokkenheid van de deelnemers, voor de subsidieverordening in het gemeentelijk beleid.

Collega hulpverlenende organisaties hebben elkaar al eerder gewaardeerd en als adviesorgaan van de gemeente, een positief advies over de Algemene Hulpdienst Tegelen, Steyl, Belfeld uitgebracht.

We kregen een goede beoordeling met als bijzondere vermelding:

‘Essentieel initiatief voor de gemeente (inwoners/gemeenschap) ’.

Andere opmerkingen van Gemeente en Waarderingscommissie waren: positief dat zoveel mensen aandacht voor elkaar hebben.

Als ontwikkelmogelijkheden werden geadviseerd:

- zorg voor vernieuwing en nieuwe aanwas van vrijwilligers.
- werk meer samen met andere zorg voor elkaar hulporganisaties

Als reactie op deze positieve waardering heeft het bestuur aangegeven dat we de aangedragen ontwikkelmogelijkheden graag oppakken.

Hier zijn we in 2021 mee doorgegaan en dit zullen we ook in 2022 verder continueren.

- Ten aanzien van nieuwe vrijwilligers:
 - voor de toekomstbestendigheid van onze inzet zijn nieuwe vrijwilligers meer dan welkom vooral in Steyl en Tegelen, waarbij we wel willen aangeven dat we heel graag zien dat onze huidige vrijwilligers zo lang mogelijk bij ons actief kunnen blijven.
 - Mensen die in onze dorpen, onze samenleving, onze buurten wat voor elkaar en hulpvragende mensen willen betekenen, zijn altijd nodig; het geeft heel veel persoonlijke voldoening
- Samenwerking met andere organisaties is volop gaande, denk hierbij aan onze samenwerking met KanDoen, Het Informeel Zorgoverleg, Includio, de diverse Buurt- en Bewonersnetwerken in Tegelen Steyl en Belfeld, het Dakpanoverleg Tegelen, de organisatie van de VDay, en het uitreiken van het mantelzorgbedankje.
- Wij zijn samenwerkingsgericht en zullen zeker ons netwerk en waar mogelijk (via onderzoek) onze activiteiten, uitbreiden. We denken dan aan acties rondom de thema's eenzaamheid, samen bewegen, zelfredzaamheid, vrijwilligers en hergebruik.
- De Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) hebben we in het bestuur in een paar sessies besproken en in lijn met de doelstellingen daarvan is het reglement fractioneel aangepast en is de bewustwording toegenomen.

Jaarlijks bekijken we dit algemeen beleid en evalueren we de samenwerking met onze partners.

Wij zijn, samen met de AHD Venlo, van mening dat met de geringe gemeentelijke bijdrage, door onze organisaties, maar vooral door de flinke inzet van onze vrijwilligers een heel goed maatschappelijke resultaat door de AHD's wordt neergelegd en veel hulp wordt geboden..

Uitvoeringsbeleid

Onze vrijwilligers zijn middels vrijwilligersbijeenkomsten op de hoogte van de criteria waaraan een aanvraag moet voldoen alsook over de manier waarop een hulpvraag moet worden afgewerkt. Helder moet hierbij altijd zijn wat vrijwilligers wél en niet mogen en wat verantwoord is.

Tevens zijn de vrijwilligers opgenomen in een kaartsysteem met daarin al hun gegevens en de werkzaamheden waarvoor zij kunnen worden ingezet

De cliënten zijn ondergebracht in een kaartsysteem, waarin alle persoonlijke gegevens zijn opgenomen zoals: naam, telefoon, gezinssamenstelling, huisdokter, contactpersoon, mobiliteit, vaste vrijwilliger etc.

Alle hulpvragen werden geregistreerd.

Alle met het beleid gepaard gaande gegevens, worden zowel bij het Meldpunt als bij het secretariaat opgeslagen en er wordt gehandeld conform de bepalingen in de privacywet.



PRIVACYWET

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbeheer van kracht geworden.

Ook de Algemene Hulpdienst heeft zich over deze wet gebogen; Hoewel wij geen persoonlijke gegevens delen met derden anders dan onze bestuursleden en vrijwilligers was het toch van belang deze zaken duidelijk op papier te zetten.

De gegevens van onze vrijwilligers zijn opgeslagen bij het secretariaat en in de klapper voor de leden van het Meldpunt, terwijl de door onze vrijwilligers getekende contracten zijn ondergebracht bij de penningmeester van onze Stichting. In dit door iedereen ondertekende contract is o.a. de zin opgenomen: de vrijwillig(st)er gaat akkoord met de plicht tot geheimhouding omtrent alles wat hem / haar ter ore is gekomen bij het uitoefenen van het werk.

De gegevens van onze cliënten zijn opgenomen in een cliëntendossier op het secretariaat en ook in de klapper van de leden van het Meldpunt. De gegevens kunnen worden gebruikt wanneer een hulpvraag wordt gedaan door de betreffende cliënt of in geval van een calamiteit waarmee de vrijwilliger wordt geconfronteerd. (Onwel worden van cliënt – cliënt doet deur niet open, etc.)

Voor wat betreft het publiceren van foto's is de volgende zin opgenomen: Door de vrijwilliger wordt toestemming gegeven om foto's genomen tijdens vrijwilligersbijeenkomsten van de Algemene Hulpdienst te mogen plaatsen **enkel** op onze website, facebookpagina en het jaarverslag; **tenzij vrijwilligers aangeven hier geen toestemming voor te verlenen.**

Het vrijwilligerscontract werd ook aangevuld met bovenstaande zin.

Het privacyreglement wordt regelmatig, tijdens bestuursvergaderingen, aan de orde gesteld en jaarlijks zal op de jaarbijeenkomst hier even aandacht aan worden besteed terwijl ook in het jaarverslag hiervan melding worden gemaakt.

Ons privacyreglement is in zijn geheel te bekijken op onze website, onder het kopje“ links”

SAMENWERKING MET PARTNERS EN RELATIES

Gemeente Venlo

De Algemene Hulpdienst voorziet in een behoefte en levert daarbij een belangrijke bijdrage aan de Tegelse, Steyler en Belfeldse inwoners c.q. samenleving.

We kregen hiervoor financiële ondersteuning van de gemeente Venlo, evenals van enkele begunstigers. Helaas werden we eind 2020 onaangenaam verrast door een ruim 30% lager subsidiebedrag van de gemeente Venlo voor het jaar 2021. Zeer betreurenswaardig mede gezien onze ruime inzet voor de sociale basis van Venlo. We doen veel voor de bijdrage die we ontvangen. Gelukkig heeft ons bezwaarschrift effect gehad en is de aanvraag herzien waardoor we ons werk goed konden blijven doen. De inzet in uren voor het verkrijgen van deze subsidie en de grote hoeveelheid aan informatie die verstrekt moet worden levert wel vaak veel vragen op.

Gelukkig is er in 2021 een positieve ontwikkeling te melden waarbij we meerjarensubsidie konden aanvragen en we daardoor structureel voor continuïteit op dat vlak zouden kunnen zorgen. De aanvraag voor deze meerjarensubsidie is ingediend en eind 2021 hebben we een positieve beschikking mogen ontvangen.

Via het IZO is er ook periodiek een positief overleg met de gemeente.

Algemene Hulpdienst Venlo

Op 16 april 2021 vond een gesprek plaats met het bestuur van de Algemene Hulpdienst Venlo.

Gesproken werd o.a. over:

- Werving vrijwilligers
- Deelname aan het IZO – vervolg besturenoverleg – aansluiting met de Gemeente
- Gezamenlijke bezorging van kerstpakketten
- de Kledingbank: ook onze AHD kan zelf mensen verwijzen die in aanmerking komen
- Verhuizing van de Voedselbank – we spraken onze zorg hierover uit.

De AHD's werken liever aan de kern van de eigen stichtingen: "het helpen van mensen". Momenteel komen daar teveel nevenactiviteiten bij kijken die ontzettend veel opslokken

Een zeer zinvol gesprek dat zeker in 2022 een vervolg krijgt.

Bezorging Kerstpakketten

Het bestuur van de AHD heeft op verzoek van de AHD Venlo mee geholpen met het bezorgen van een belangrijk aantal levensmiddelenpakketten bij mensen met een heel kleine beurs.

Deze pakketten werden gesponsord door een anonieme gever.



IZO - Informele Zorg Ondersteuners

In 2021 heeft onze secretaris wederom structureel deelgenomen aan de bijeenkomsten van de Informele Zorg Ondersteuners.

Aan het OZO overleg nemen deel: de Algemene Hulpdiensten, Buddyzorg Limburg, Humanitas Maatjes Noord-Limburg, de Luisterlijn, Incluzio (dementievrijwilligers), de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) en De Zonnebloem

In totaal kwamen de leden in dit jaar 7 keer bij elkaar.

De notulering werd verzorgd door de AHD Tegelen-Steyl-Belfeld, terwijl ook in 2021 de financiën werden verzorgd door onze Algemene Hulpdienst.

Daarnaast is er in 2021 twee keer een overleg geweest met de besturen van de samenwerkende partners, dit om de samenwerking een steviger fundament te geven en om samen oplossingen te zoeken voor problemen en vragen die kleine organisaties veelal tegenkomen.

De samenwerkingspartners

Het IZO bestaat uit een aantal organisaties (zie hierboven) die weinig tot geen beroepskrachten hebben. Het zijn organisaties met een eigen identiteit die al geruime tijd bestaan, die veel kennis en ervaring hebben opgebouwd in het aansturen van een grote groep vrijwilligers en die een zekere bekendheid genieten. De vrijwilligers voelen zich sterk verbonden met hun organisatie. Ze voelen zich er thuis, ze worden gezien, ervaren eigenaarschap en blijven vaak lang actief voor de organisaties.

Organisaties die graag willen samenwerken met elkaar en met andere organisaties, maar die daarbij ook hun eigenheid willen behouden. Want die eigenheid is hun kracht.

Doelstelling

Door de samenwerking in het IZO willen wij onze krachten versterken en wel op verschillende niveaus:

- Ten behoeve van de hulp/zorgvrager:

- a. Het bevorderen van korte lijnen zodat snel de noodzakelijke hulp ingeschakeld worden via een of meerdere van de IZO partners
- b. Om de samenwerking met professionele organisaties te bevorderen is er een mailadres (Zorgvrijwilligersbrigade Venlo.nl) ingesteld. Hier kan een ondersteuningsvraag neergelegd worden waarna de juiste hulp door ons aangeboden wordt.

- Ten behoeve van de individuele vrijwilligers

- a. Het bevorderen van contact en de uitwisseling tussen de vrijwilligers van de Zorgvrijwilligersbrigade
- b. Het verzorgen van (aanvullende) deskundigheidsbevordering
- c. Het organiseren van de jaarlijkse V-day als bedankje van de Gemeente aan onze vrijwilligers

- Ten behoeve van de samenwerkende organisaties (zowel op coördinerend als bestuurlijk nivo)
 - a. Waar mogelijk gezamenlijke PR en werving
 - b. Uitwisseling van informatie over de individuele organisaties
 - c. Elkaar informeren over relevante maatschappelijke ontwikkelingen
 - d. Waar mogelijk zorgen voor één vertegenwoordiger van de IZO-partners in overleg situaties en gremia.

Een van de eerste punten waaraan gewerkt moest worden was de bekendheid.:

Er is in 2021 een nieuw gezamenlijk mailadres gekomen en ook een nieuwe folder. De naam Zorgvrijwilligersbrigade die eerder werd gehanteerd is gewijzigd in: IZO Venlo, met als betekenis Informele Zorg Ondersteuners.

Het mailadres waar iedereen (verwijzers zowel als particulieren) een hulpvraag kan neerleggen is gewijzigd in: vraag@izovenlo.nl

WAT IS HET IZO?

IZO staat voor Informele Zorg Ondersteuning.

Hét IZO is een samenwerkingsverband van organisaties die één-op-één zorg, hulp en ondersteuning aanbieden in de thuissituatie.

Deze zorg wordt uitgevoerd door vrijwilligers.

Het IZO kan ingeschakeld worden als professionele zorg (nog) niet nodig is of als aanvulling hierop nodig of wenselijk is.

IZO Venlo

Voor hulpvragen:
vraag@izovenlo.nl

Voor andere vragen:
info@izovenlo.nl

www.izovenlo.nl
(http://www.izovenlo.nl)

IZO

Informele zorgondersteuning

vraag@izovenlo.nl



IZO Venlo

SOMS....

Soms is er hulp of steun nodig.

Praktische hulp zoals begeleiding bij een bezoek aan het ziekenhuis, een tuin die bijgewerkt moet worden terwijl u het zelf niet meer kunt.

Maar ook ondersteuning in de vorm van regelmatig gezellig contact of maatje.

Soms zijn er situaties waarin meer nodig is. Zoals begeleiding van een buddy of ondersteuning bij een dementerend familielid.

Soms zijn er dingen waar u anoniem over wilt praten, veilig vanuit uw eigen huis.

En soms zijn er intense levensmomenten waarbij het fijn is als er iemand bij je is, bijvoorbeeld als iemand thuis wil sterven.

Die hulp en steun bieden de IZO-organisaties.

DE IZO-PARTNERS.

AHD TEGELEN / STEYL / BELFELD

- Telefoon 06 49 34 14 79
- Email: info@AHDTegeleSteylBelfeld.nl
- www.ahdtegeleSteylBelfeld.nl

AHD VENLO

- Telefoon: 06 152 333 08
- Email: info@ahdvenlo.nl
- <https://ahdvenlo.nl>

BUDDYZORG LIMBURG

- Telefoon: 045 - 800 0800
- Email via website
- www.buddyzorglimburg.nl

HUMANITAS MAATJES

- Telefoon: 077 351 8158
- Email: noordlimburg@humanitas.nl
- www.humanitas.nl

INCLUSIO DEMENTIEONDERSTEUNING

- Telefoon:
- Email:
- www.inclusiosocialebasis.nl

LUISTERLIJN VENLO

- Telefoon:
- Email:
- www.deluisterlijn.nl

VPTZ VENLO E.O

- Telefoon: 06-51297070
- Email: info@vptzvenlo.nl
- www.vptzvenlo.nl

ZONNEBLOEM

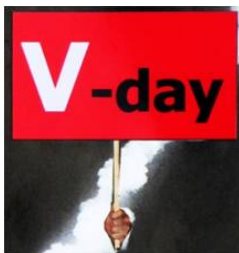
- Telefoon:
- Email:
- www.zonnebloem.nl

HULP NODIG?

U kunt een van de IZO-partners benaderen.

Maar u kunt uw vraag ook mailen naar vraag@izovenlo.nl

Wij overleggen dan door welke IZO-partner(s) de meest adequate ondersteuning gegeven kan worden



VDay 2021

De jaarlijkse V-Day, een bedankje van de Gemeente Venlo voor haar vrijwilligers in de informele zorg is voor de vrijwilligers een bijeenkomst die zeer op prijs gesteld wordt.

De organisatie van deze dag was, zoals ieder jaar, in handen van het IZO en onze AHD heeft een stevige bijdrage geleverd aan de realisatie.

V-Day gehouden op 8 oktober, een korte periode waarin we gelukkig weer met meer mensen samen mochten komen.

Voor de invulling van deze dag werd gekozen voor een kennismaking met de pareltjes die Steyl te bieden heeft n.l. het Missiemuseum, het Wereldpaviljoen, de Botanische tuin en het Ketelhuis met brandweertentoonstelling en oude ambachten.

De bijeenkomst werd geopend op het plein voor het Missiemuseum door wethouder Frans Schattorie waarna er 4 groepen werden geformeerd die ieder 2 locaties gingen bezoeken o.l.v. een gids.

De middag werd gezamenlijk afgesloten met een geweldig treffen in het Schutterijmuseum in Steyl.

Na afloop vulden 100 vrijwilligers een enquête formulier in; de middag werd door iedereen zeer positief beoordeeld, 24 keer een 10, 37 keer een 9, 33 keer een 8 en 6 keer een 7.

Waarbij de opmerkingen: een geweldige dag, een boeiend en gevarieerd programma en complimenten voor de gidsen meermaals werd benoemd.

Van onze Algemene Hulpdienst waren op deze dag 21 mensen aanwezig.

Mooi waren ook de ongedwongen gesprekken en de uitwisseling van informatie tussen de vrijwilligers van de diverse organisaties.

Kortom een geweldige dag waarbij onze dank uitgaat naar de vrijwilligers van 'Steyl Inspireert' die het grootste deel van de organisatie voor hun rekening namen.



Wie met een glimlach naar buiten komt
haalt meer binnen....

Incluzio



Op 5 oktober 2021 vond eindelijk de steeds door de Corona maatregelen uitgestelde kennismakingsbijeenkomst plaats met de mensen van Incluzio.

Aan dit gesprek namen deel:

Van onze AHD Henk Brauer voorzitter, Jan Knapen penningmeester, Henny Geraeds, coördinator meldpunt en Trinet Schell bestuurslid

Van Incluzio waren aanwezig: Marja van Bergen: GGZ medewerker in de wijk voor begeleiding individueel in het voorliggend veld (zonder indicatie). Iwona Schenk: coach open inloop in Belfeld, Eline van der Sterren: participatiecoach, Patty Laugs, maatschappelijk werker, ook in Venlo-Oost en Tom Minten: teamcoach.

Een fijn kennismakingsgesprek waarin over en weer samenwerking werd toegezegd.

In 2021 werd in Tegelen door Incluzio gestart met een ***Dakpanoverleg***.

Het doel van dit overleg is onze gemeenschappelijke verantwoordelijkheid m.b.t. de hulpvragen van Senioren in Tegelen de Noordkern.

We kunnen elkaar versterken als we van elkaar weten wat we doen en we over de grens heen durven kijken. Dit doen we door de hulpvragen die er liggen bij de (vrijwilligers)organisaties, en die in de toekomst nog komen, gezamenlijk, collectief en/of alternatief op te pakken. De oplossing is soms eenvoudig of anders dan je zou vermoeden.

Aan dit overleg, dat maandelijks wordt gehouden nemen deel Henk Brauer (voorzitter) en Henny Geraeds (coördinator Meldpunt).



Tegels Informatie Punt

“Er is zoveel georganiseerd op het gebied van zorg, welzijn en vrijwilligerswerk, dat mensen door de bomen het bos niet meer zien.”

Het doel van TIP is: inwoners met vragen, op weg te helpen. Deze vragen kunnen heel divers zijn. TIP zorgt voor verbinding en samenwerking en is daarbij ook een ontmoetingspunt voor verenigingen. Professionele krachten zijn aangesloten om ondersteuning te bieden aan inwoners en vrijwilligers. Daarnaast zijn er mogelijkheden voor verenigingen en stichtingen om informatie te verstrekken tijdens openingstijden en om zichzelf meer kenbaar te maken middels een expositie of kleine activiteit in de ruimte. Voor inwoners de kortste weg naar informatie. Voor professionals, organisaties en verenigingen de makkelijkste weg om elkaar te ontmoeten, naar elkaar te verwijzen en om samen te werken.

Ook onze Algemene Hulpdienst is betrokken bij dit initiatief. In 2021 zouden we structureel elke eerste dinsdagmorgen van de maand aanwezig zijn om vragen van mensen te kunnen beantwoorden. Corona gooide echter roet in het eten.

Hopelijk kunnen we in 2022 de samenwerking weer herstellen.

Huisartsen

Steeds vaker worden we benaderd door de huisartsen uit onze Gemeente. De vragen hebben meestal betrekking op eenzame en hulpbehoevende ouderen. Daar waar we kunnen zetten we ook hier onze vrijwilligers in.= en bekijken we welke hulp nodig is.

Huizen van de Wijk en Buurt- en Bewoners Netwerken en Wijkraden

In 2021 was ons aandeel bij deze en de volgende organisaties, heel miniem ivm Corona.

Indien mogelijk, werd deelgenomen aan de bijeenkomsten van de Buurt- en Bewonersnetwerken, Wijkraad 'de Noordkern' en het Wijkoverleg Op de Heide.

Werkgroep Wijkzaken op de Heide

De vergaderingen van de Werkgroep Wijkzaken Op de Heide in Tegelen werden structureel door een van onze bestuursleden bezocht.

Het zijn zeer zinvolle bijeenkomsten waaraan we graag onze medewerking en kennis verlenen.

Werkgroep Burenhulp Op de Heide

De in 2015 gemaakte afspraken werden gecontinueerd en de toen opgestelde procedure werd hierbij steeds aangehouden.

Onderling werd bekeken wie bij een bepaalde aanvraag hulp zou kunnen verlenen.

Afgesproken werd dat aanvragen die bij de werkgroep binnenkomen worden doorgegeven aan de AHD. Als de hulpvraag door de AHD in behandeling wordt genomen wordt de aanvrager hiervan in kennis gesteld.

Mocht de AHD in een specifiek geval geen hulp kunnen verlenen dan zoekt de Werkgroep zelf naar een oplossing.

KanDoen

KanDoen voert, net als wij, klussen uit maar vraagt hiervoor geen geld. Het principe is: Wij doen iets voor jou, wat doe jij voor mij.

KanDoen kan putten uit diverse doelgroepen, waaronder de WAA. Gewerkt wordt met uitsluitend vrijwilligers maar wel met een VOG (Verklaring omtrent gedrag) Het werk wordt gedaan in kleine groepjes onder het toezicht van een werkbegeleider.

Daar waar van toepassing zullen aanvragen worden doorgegeven. Begin 2022 wordt getracht een afspraak te maken.

Informatie & Adviespunten

Via de Informatie & Adviespunten in onze Gemeente, komen bij ons Meldpunt regelmatig aanvragen voor hulp binnen.

Wij zijn uiteraard zeer blij met deze samenwerking en rekenen hier ook op voor 2022.

"Uw Wijkbus"

De samenwerking met de Stichting 'Uw Wijkbus' is in 2021 prima verlopen.

Bij alle vervoersaanvragen die bij ons binnenkomen wordt bekeken of wij dit zelf gaan doen of dat we door kunnen verwijzen naar de bus. In die gevallen waar geen specifieke begeleiding van onze cliënten nodig is wordt altijd verwezen naar de Wijkbus.

Cliënten waarbij gebruik maken van de bus niet mogelijk blijkt, blijven natuurlijk vervoerd worden door de vrijwilligers van de AHD.

VERDERE CONTACTEN IN 2021

In 2021 hebben we ons gepresenteerd bij KBO Martinus / St. Joseph Tegelen.

We ontvangen regelmatig de volgende nieuwsbrieven:

- Nieuwsbrief voor Mantelzorgers
- Antares Woonservice - en Woonwenz: Nieuwsbrief
- Nieuwsbrief Gehandicaptenraad Venlo.
- Nieuwsbrief P.V.O.V.

VOORNEMENS VOOR 2022

Werving nieuwe vrijwilligers
Jaarvergadering c.q. themabijeenkomst
Erfgoedrit, samen met onze cliënten
Viering 45-jarig bestaan
Themalunch met bijeenkomst Risk Factory Venlo
V-Day
Verkenning samen bewegen (Duo fiets}
Presentaties bij de KBO's Steyl, Op de Heide en Belfeld
Dag van de Mantelzorg (bezorgen bloemetjes)



De kleine dingen zijn het waardevolst;
Een rustig woord, een blik, een glimlach



Financieel Jaaroverzicht 2021

ONTVANGSTEN

Subsidie Gemeente Venlo	2.000,98
Rente	0,15
Donatie	119,00
Vergoeding mbt notulering en penning. IZO	200,00
AHD Venlo Autovergoeding Kerstpakketten	30,00

Totaal Inkomsten € **2.350,13**

UITGAVEN

Vrijwilligerskosten o.a. cursus / informatie

Evaluatie tuinmannen/klussers	129,21	
Jaarvergadering	213,00	
Educatieve bijeenkomst	127,45	
Kerstattentie	320,00	789,71

Organisatiekosten:

Bureaunkosten	445,90	
Telefoonkosten	202,65	
Vergaderkosten	80,00	
Autokosten	45,60	
Bankkosten	116,39	
Representatie/attenties	205,05	1.098,59

Diversen:

Web-domein	12,00	
Vergoeding voor vrijwilliger	18,00	
Vergoeding eigen gereedschapsgebruik	220,00	250,00

Totaal Uitgaven € **2.138,30**

- Als tegenprestatie en voor compensatie van gemaakte kosten vragen wij een kleine financiële bijdrage van onze cliënten bij de Klussendienst en Vervoer, vanwege perceptie- en organisatiekosten. Dit wordt niet centraal bijgehouden maar direct met de vrijwilligers verrekend
Voor het jaar 2021 was hier een bedrag van ca. € 3100 mee gemoeid.



Wilt u ons werk steunen?
Dan graag uw financiële bijdrage op
rekening NL 28 RABO 015.05.20.077